

V posledních dnech se mnoha uživatelům aplikace Škola online stává, že se nemohou přihlásit. Proto zde uvádíme návod administrátorů Školy online, jak postupovat:

V případě, že na webu www.skolaonline.cz nemáte funkční tlačítko „**Přihlásit**“, postupujte podle následujících kroků:

Google Chrome:

1. Klikněte na symbol se třemi tečkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte „**Nastavení**“.
2. V levém menu vyberte „**Ochrana zabezpečení a soukromí**“.
3. Vyberte možnost „**Cookie a data stránek**“.
4. V dialogovém okně zaškrtněte „**Obrázky a soubory v mezipaměti**“. Časový rozsah pro vymazání zvolte alespoň „posledních 7 dní“ a klikněte na „**Vymazat data**“.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko „**Přihlásit**“.

Microsoft Edge:

1. Klikněte na symbol se třemi tečkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte „**Nastavení**“.
2. V levém menu vyberte „**Ochrana osobních údajů vyhledávání a služby**“.
3. V části **Odstranit údaje o procházení** klikněte na „**Zvolit položky k vymazání**“.
4. V dialogovém okně zaškrtněte „**Obrázky a soubory uložené v mezipaměti**“. Časový rozsah pro vymazání zvolte alespoň „posledních 7 dní“. Klikněte na „**Vymazat data**“.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko „**Přihlásit**“.

Mozilla Firefox:

1. Klikněte na symbol se třemi čárkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte „**Nastavení**“.
2. V levém menu vyberte „**Soukromí a zabezpečení**“.
3. V části **Cookies a data stránek** klikněte na „**Vymazat data**“.
4. V dialogovém okně zaškrtněte volbu „**Mezipaměť webových stránek**“ a klikněte na „**Vymazat**“.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko „**Přihlásit**“.