

Jakou právní závaznost má komunikace prostřednictvím VIRTUOS?

Všechna podání, která na úřady systémem VIRTUOS pošlete, mají stejnou právní závaznost jako ta, která na úřad podáte v klasické „papírové“ formě.

Je těžké systém VIRTUOS používat?

Pokud umíte z počítače poslat e-mail nebo používat elektronické bankovníctví, bude pro Vás používání VIRTUOSu snadné.

Kolik mě bude používání VIRTUOS stát?

Nebude Vás to stát nic. Systém Virtuos je pro Vás zdarma.

Co musím udělat, abych mohl VIRTUOS používat?

Stačí se zaregistrovat jako nový uživatel systému VIRTUOS na adrese www.Evirtuos.cz, nebo na stánkách Vašeho města či obce zapojených do projektu. Po vyplnění Vašich základních identifikačních údajů Vám VIRTUOS sdělí, že si na Vašem městském, nebo obecním úřadě, musíte osobně aktivovat své uživatelské jméno a heslo do systému. Poté stačí jen zajít na Váš městský, nebo obecní úřad (nebo kterýkoli jiný úřad zapojený do systému), kde si ověří Vaši totožnost a Váš přístupový kód Vám po podpisu smlouvy aktivují. Musíte mít platný občanský průkaz, nebo cestovní pas. Pokud chcete s registrací pomoci, nemusíte z domova nic předem vyplňovat, s tím Vám na úřadě pomohou.

Pokud vlastníte elektronický podpis vydaný akreditovanou certifikační autoritou, nemusíte vůbec navštívit úřad, účet do VIRTUOSu si vytvoříte zcela sami.

O vydání akreditovaného elektronického podpisu se dozvíte více na www.eVirtuos.cz.

Jak souvisí VIRTUOS s Czech POINT?

Všude kde je VIRTUOS, je i Czech POINT. Czech POINT, neboli Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, je asistovaným místem výkonu veřejné správy. Již nyní si můžete z pracovišť Czech POINT odnést ověřené výstupy z živnostenského a obchodního rejstříku, z katastru nemovitostí a z rejstříku trestů. Tento projekt Ministerstva vnitra ČR je s VIRTUOSEm propojen tak, aby Vám byla poskytnuta co nejkompresnější služba.



Kde najdu o VIRTUOS více informací?

Více informací se dozvíte na www.eVirtuos.cz, případně na výše uvedených úřadech.



„Kde je samospráva,
je VIRTUOS a kde je VIRTUOS,
tam je Czech POINT a naopak“

Co je VIRTUOS?

Elektronická služba, která Vám pomůže vyřizovat Vaše záležitosti na úřadech snadno a bezpečně prostřednictvím internetu.

Jak mi VIRTUOS pomůže s úřady?

Především Vám umožní přestat chodit na úřad a tam, kde to jde, vyřídit příslušnou záležitost elektronicky - VIRTUOSEm, prostřednictvím Internetu. Dále Vám Virtuos umožní zarezervovat čas na přepážce, nebo i přímo u konkrétního úředníka pro případ, že na úřad přece jen musíte, ale nechce se Vám stát ve frontě. VIRTUOS Vám rovněž umožní sledovat, v jaké fázi řízení je Vaše žádost. To platí nejen pro Vaše elektronicky zasláné žádosti, ale i pro klasická „papírová“ podání. Tedy potvrzeno sečteno, nemusíte chodit na úřad, stát ve frontách na úřadech a máte vždy k dispozici přesnou informaci o stavu svých podání, aniž byste kvůli tomu museli doma skladovat „stohy“ papírů – vše v klidu a pohodlí domova, ze svého počítače. Každý úřad, který používá VIRTUOS, je občanům k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu!



Co všechno mi VIRTUOS pomůže vyřešit?

Mohu si rezervovat čas, kdy přijdu na úřad. Mohu si přečíst, jak mám postupovat v konkrétní životní situaci. Nebo mohu některá podání vyřídit sám ze svého počítače, například ohlášení stavby, žádost o stavební povolení, přihlášení psa k poplatku, obecnou stížnost, žádost o přidělení bytu, žádost o vydání rybářského lístku, žádost o povolení kácení stromů, a další. Aktuální seznam agend, které lze s VIRTUOSEm řešit, najdete na www.eVirtuos.cz.

Příklad použití VIRTUOSE

Pokud jsem řidič a zajímá mě, o kolik bodů jsem díky svým dopravním přestupkům přišel, nemusím chodit na úřad. Stačí být zaregistrovaným uživatelem systému VIRTUOS, kde mám jméno a heslo pro přístup do systému. Po úspěšném přihlášení si v sekci „Formuláře“ vyberu „Informace o stavu bodů v bodovém systému“. Systém sám formulář předvyplní údaji o mé osobě. Stisknutím tlačítka „odeslat“ dojde k odeslání mé žádosti. Po jejím vyřízení mi přijde do mé schránky ve VIRTUOSu odpověď na můj dotaz. Pokud mám ve VIRTUOSu nastaveno, že chci poslat upozorňovací SMS, dozvím se o zaslání odpovědi i na mobilním telefonu.

Na kterých úřadech VIRTUOS najdu?

V pilotním provozu, který bude trvat do konce června 2008, je VIRTUOS k dispozici na městských úřadech v Klatovech a v Nýrsku a na obecním úřadě ve Štěnovicích. Dále je k dispozici na Krajském úřadě Plzeňského kraje. Od poloviny roku bychom rádi systém rozšířili na všechny městské a obecní úřady v Plzeňském kraji, které o VIRTUOS projeví zájem. V případě požadavku obcí i z jiných krajů, jsme připraveni vyhovět a VIRTUOS tak dát k dispozici každé obci v České republice. Aktuální seznam úřadů s VIRTUOSEm najdete vždy na www.eVirtuos.cz.

www.eVirtuos.cz

VÍCE INFORMACÍ:

Krajský úřad Plzeňského kraje
Odbor informatiky
Škroupova 18,
306 13 Plzeň
e-mail: virtuos@plzensky-kraj.cz
www.plzensky-kraj.cz

