

## OTÁZKA PRO PSYCHOLOGA

### **Vyšší nemocnost souvisí s problémy na pracovišti**

**Patříme k zahraniční firmě, která má pobočky v jihozápadních Čechách. Naše pracoviště má již třetím rokem, na rozdíl od ostatních, nejvyšší nemocnost. Nepříznivý dopad tohoto stavu se projevuje v ekonomických výsledcích, v neradostném pracovním ovzduší a častém střídání zaměstnanců. Hygienici, kteří neshledali v pracovním prostředí závady, nevyloučili souvislost s psychikou.**

Nemoc mívá kořeny v psychice. Duševní stav člověka má pozitivní či negativní vliv na jeho výkonnost i na častější výskyt chyb a selhávání při práci. Frekvence onemocnění nezdědka souvisí s problémy na pracovišti, s přetížením, necitlivými normami, stresem a frustrací, nevhodným pracovním režimem s nedostatkem odpočinku. Myšlenky na nejistou budoucnost s obavami s nadřazeného či ze ztráty zaměstnání nahlodávají psychiku. Systém řízení a zejména jednání s lidmi spolu s nevyjasněnými manažerskými kompetencemi, s narušenými mezilidskými vztahy, s chaotickým organizováním úkolů a nedokonalou komunikací mezi nadřízenými a podřízenými, rovněž mohou ohrožovat psychosomatické zdraví.

V zájmu snížení nemocnosti je nutná porada s odborníkem z oblasti psychologie práce a organizace. Obecně je možné doporučit komplexní analýzu sociálně psychologickou pracovního prostředí, zpracování psychologického profilu zaměstnanců s důrazem na jejich potřeby a stav - například kdo, jak často a jakými nemocemi trpí, zda převládají psychosomatické choroby třeba hypertenze, vředová choroba žaludku aj. Nezbytné je poznat osobnostní a motivační charakteristiku pracovníků například je - li v souladu s vykonávanou pracovní pozicí, podávaným výkonem, vytížeností případně i přetížeností. Samozřejmostí je objasnit vzájemné pracovní a mezilidské vztahy včetně vztahů nadřízený – podřízený, zkoumat pracovní tempo a režim apod. Důležité je neopominout výzkum pracovní spokojenosti spolu s výčtem případných nedostatků a navrhovaných opatření, k nimž patří například způsob přijímání zaměstnanců. **Vybírat správné lidi na správná místa je jednou z klíčových podmínek prevence bezpečnosti práce, nízké nemocnosti a pracovního výkonu odpovídajícího potřebám firmy.**

**PhDr. Mgr. Karel Havlík, Centrum psychologie práce pro jihozápadní Čechy**